

MICROSOFT DYNAMICS C5 ØKONOMISTYRING/EHANDEL

Når du skal lave forretning på internettet

eHandel modulserien er et tilvalg til Microsoft Dynamics C5, når en del af eller hele din betjening af kunderne skal foregå over nettet. Tilvalgsmodulet gør det legende let at sælge dine varer eller serviceydelser elektronisk, for det gør bogstaveligt talt alt arbejdet for dig – fra ordre til færdig faktura.

Skræddersyet til mindre virksomheder

Microsoft Dynamics C5 er Danmarks mest solgte økonomistyringsprogram til mindre virksomheder, og udviklingen af eHandel er et naturligt resultat af, at flere og flere virksomheder vælger nettet som primær eller supplerende salgskanal. Modulerne eHandel I, II og III gør det muligt for din virksomhed at bringe jer på tæt hold af udviklingen inden for elektronisk handel - for en meget overkommelig pris. Teknologien er faktisk af en kaliber, der normalt kun følger med større økonomiprogrammer – og du kan udbygge dit system, efterhånden som du får brug for det.

eHandel uden besvær

eHandel I, II og III sørger for alt fra at overføre ordrer fra internettet til programmets indbakke - til at udfylde salgsordrer og ordrebekræftelser med varenumre, navne mv. Selv fakturahåndteringen er legende let: Programmet udfylder fakturaen for dig, så du kan sende den elektronisk til kunden via dit almindelige e-mailprogram. Fordelene er oplagte: Du slipper for dobbeltindtastning og minimerer tilmed risikoen for fejl – og du slipper helt for manuel håndtering af ordrer og fakturaer.

Kan vokse, når virksomheden vokser

eHandel serien består af tre løsninger, eHandel I, II og III. Enkeltmodulerne kan købes og bruges alene eller kombineret, efterhånden som virksomheden og behovene vokser. Du behøver nok ikke den store, forkromede løsning til at starte med, men det kommer heller ikke til at koste en bondegård at udvide forretningen på internettet hen ad vejen. Din Microsoft partner kan hjælpe dig med at sammensætte den løsning, der passer bedst til din virksomhed både nu og her - og fremover.

Så langt kommer du med eHandel I (eOrdremodtagelse)

eHandel I er hjertet i Microsoft Dynamics C5's internetmuligheder. Med dette modul kan du modtage ordrer pr. e-mail fra kunder, der også bruger Microsoft Dynamics C5. Når ordren fra kunden ligger i din indbakke, kan ordren med et museklik overføres direkte til eHandel. Det sparer print- og tastearbejde.

Så langt kommer du med eHandel II (eButik)

eHandel II/eButik er løsningen for virksomheder, der ud over elektronisk ordrehåndtering også ønsker at give kunderne online-adgang til produktinformation (fotos, beskrivelser mv.). Løsningen gør det muligt at markedsføre og sælge virksomhedens varer og serviceydelser på internettet – direkte fra dit skrivebord.

Så langt kommer du med eHandel III (eForretning)*

eHandel III/eForretning er den mest omfattende af eHandel-løsningerne. Du får en komplet løsning til en pris, der er væsentligt under, hvad du normalt skal betale for tilsvarende løsninger. eHandel III er udviklet til virksomheder, der ønsker at styrke kommunikationen og samarbejdet med kunder og forretningsforbindelser. Med eHandel III kan du både drive elektronisk handel og holde kunder og forretningsforbindelser opdateret med produktinformation, lagerbeholdning, leveringsstatus, kontoudtog mm. via internettet.

I modsætning til med eHandel I og II styres administrationen af din internetforretning internt i virksomheden. Løsningen er særdeles fleksibel - og nem at vedligeholde. Sikkerheden er naturligvis i top.

Mange penge at spare

Undersøgelser viser, at det kan koste op til 25 kr. at håndtere en ordrebekræftelse eller faktura. Med eHandel i Microsoft Dynamics C5 kan du automatisere alle manuelle arbejdsgange og dermed overflødiggøre papirbaseret ordre- og fakturahåndtering. Det minimerer virksomhedens udgifter til porto, papir, konvolutter, pakning, slid på fax og den manuelle arbejdsgang. Tænk på, hvad det bliver til på årsbasis, hvis du sender 10 ordrebekræftelser eller fakturaer om dagen.

Nem sporing af ordrer

Microsoft Dynamics C5 gemmer altid den originale ordre e-mail, så du til enhver tid kan gå tilbage og verificere en ordre. Det giver dig et elektronisk ordrearkiv, som ikke optager plads på kontoret – og som giver dig endnu hurtigere adgang til de rette ordreoplysninger – både hvis du selv får brug for at verificere, eller hvis en kunde fx ringer for at diskutere ordren.

** Kræver Microsoft Internet Information Server, hardware og båndbredde*

Besøg www.microsoft.dk/dynamics/C5, hvis du vil have flere oplysninger om Microsoft Dynamics C5.

Dette dokument er udelukkende til informationsbrug. MICROSOFT GIVER INGEN GARANTI, DET VÆRE SIG UDTRYKKELIG, STILTIENDE ELLER LOVMÆSSIG, FOR INDHOLDET I DETTE DOKUMENT.

Datablad, november 2009, v2010 - Microsoft Dynamics C5 økonomistyring/eHandel